Szanowni Państwo,

w celu usprawnienia procesu składania zamówień, odwoływania posiłków, rozliczania ich oraz podniesienia jakości usług został wprowadzony program STARTEDU, który będzie obowiązywał
od poniedziałku, tj. 09.09.2019 roku.

Poniżej ważne informacje techniczne w zakresie rejestracji i korzystania z systemu:

**- ABY DZIECI OTRZYMAŁY POSIŁEK 09.09.2019 ROKU NALEŻY DOKONAĆ REJESTRACJI W SYSTEMIE NAJPÓŹNIEJ DO 09.09.2019 DO GODZ. 08:20. W PRZYPADKU BRAKU REJESTRACJI DZIECKO NIE OTRZYMA POSIŁKU – DOTYCHCZAS ZŁOŻONE DEKLARACJE NIE BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ.**

- Rejestracji w systemie mogą Państwo dokonać w dowolnym czasie, nawet po 09.09.2019.

- Po dokonaniu rejestracji, niezależnie od dnia, w którym to nastąpi, zamówienie zostanie złożone automatycznie i co miesiąc, po publikacji menu, z automatu, system będzie je wczytywał.

**- Odwołanie posiłków będzie możliwe wyłącznie poprzez zalogowanie się do systemu i kliknięcie ikony „ODWOŁAJ POSIŁKI” w dniu, który będzie Państwa interesował, NAJPÓŹNIEJ DO GODZINY 08:30, jeśli odwołanie będzie dotyczyło dnia jego wydania.**

- W zakładce rezygnacje będzie widoczna ilość odwołanych posiłków, a system sam będzie naliczał opłaty, uwzględniając odwołane posiłki z poprzedniego miesiąca.

- Opłaty należy wnosić do 10 dnia bieżącego miesiąca na konto szkoły:

**ZESPÓŁ SZKOLNO-PRZEDSZKOLNY NR 22
UL. DEMBOWSKIEGO 39
51-670 WROCŁAW
NR KONTA: 97 1020 5226 0000 6602 0580 8920
TYTUŁEM: wpłata za obiady/klasa/imię i nazwisko dziecka/za miesiąc…
W przypadku rodzeństwa wpłaty powinny być dokonywane osobno.**

**- Niedokonanie wpłaty w terminie do 10 dnia każdego miesiąca spowoduje wstrzymanie wydawania posiłków.**

- W przypadku rezygnacji należy zalogować się na konto i w zakładce MODUŁY kliknąć rozwiązanie umowy. Rozwiązanie umowy następuje z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, licząc od 01 dnia kolejnego miesiąca. Do momentu rozwiązania umowy, dziecko będzie otrzymywać posiłki, za które należy dokonywać opłaty, zgodnie z ww informacjami.

- W systemie oprócz statystyk (ilość odwołań, finanse) będziecie Państwo mieli na bieżąco wgląd w menu, które zostanie opublikowane na cały miesiąc z góry.

- Wprowadzenie systemu wyeliminuje również konieczność korzystania z bloczków obiadowych (notorycznie gubionych przez dzieci), ponieważ kuchnia będzie codziennie otrzymywać listy
z bieżącym zamówieniem danego dnia.

**- W celu dokonania rejestracji należy kliknąć poniższy link (PROSZĘ STARANNIE WPISYWAĆ ADRES MAILOWY):**

<https://startedu.pl/Rejestracja/SP66_WROCLAW>

1. W systemie będzie publikowane menu standardowe, ale jeśli występują uczulenia na dane produkty, bądź wymagana jest specjalna dieta, proszę wpisać w uwagach podczas procesu rejestracji. Jeśli po dokonaniu rejestracji, uzupełnią Państwo ww informacje w uwagach w panelu ustawienia, pojawią się one dopiero w kolejnym miesiącu na zestawieniu zbiorczym. Dlatego prośba o wpisanie uczuleń, bądź diet od razu.

2. Proszę również dokładnie przypisać dziecko do konkretnej klasy, ponieważ obiady są wydawane w różnych godzinach różnym klasom.

3. Po dokonaniu rejestracji przyjdzie do Państwa link aktywacyjny, w który należy kliknąć (dlatego prośba o bezbłędne wpisanie adresu mailowego- jeśli zajdzie pomyłka przy jego wpisywaniu, nie otrzymacie Państwo linku aktywacyjnego). Po kliknięciu otworzy się panel klienta.

4. Proszę pamiętać, aby nie tworzyć więcej niż jednego konta na tego samego Ucznia.

5. W przypadku rodzeństwa należy:

a) zarejestrować konto pierwszego dziecka

b) następnie dokonać rejestracji drugiego: przy rejestracji drugiego dziecka podać identyczny login
i hasło pierwszego - wówczas wszystkie zamówienia i salda na jedno i drugie dziecko będą się odbywać pod tym samym kontem.

6. link do kolejnych logowań:

<https://startedu.pl/User/LogIn>

W razie jakichkolwiek pytań, bądź niejasności w zakresie spraw technicznych, dotyczących systemu, proszę o kontakt: Magdalena Janusik: 604466748. Jeśli nie odbiorę telefonu, proszę o email: magda.janusik@gmail.com

W sprawie płatności, sald konta, proszę o kontakt z Panią intendentką, bezpośrednio w szkole.

Z poważaniem
Magdalena Janusik